ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HOẰNG HÓA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 94 /PXL-HCC V/v báo cáo giải trình hồ sơ quá hạn	*Hoằng Hóa, ngày15 tháng 9 năm 2026*

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà: LƯỜNG THỊ HOÀI

Địa chỉ thường trú: Thôn Đại Lộc, xã Hoằng Hoá, tỉnhThanh Hoá.

Ngày 25 tháng 8 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Hoằng Hóa tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).

Mã hồ sơ: H56.138-260825-150037

Thời gian tiếp nhận: 15:52:26 ngày 25/8/2026.

Thời gian hẹn trả kết quả theo quy định là 15:52:26 ngày 26/8/2026. Tuy nhiên vào lúc 11:00:56 ngày 27/8/2026 cán bộ mới trả kết quả trên hệ thống.

Lý do: Thủ tục chứng thực chữ ký tại thời điểm đó thường xuyên bị lỗi phần mềm, do hồ sơ khi trả kết quả ra trung tâm HCC bị lỗi không hiển thị chữ ký lãnh đạo và con dấu của UBND xã, vì vậy văn thư phải tiến hành thu hồi lại hồ sơ và tiếp tục xử lý lại các bước, dẫn đến hồ sơ bị quá hạn trên hệ thống. Tuy nhiên trên thực tế, cán bộ tại Bộ phận một cửa đã trả kết quả bằng bản giấy cho bà theo đúng thời gian quy định.

Sự chậm trễ trả kết quả trên hệ thống này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoằng Hóa xin lỗi bà và xin rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như trên; - Lưu: VT.	**KT. CHỦ TỊCH** **PHÓ CHỦ TỊCH** U.B.N.D XÃ HOẰNG HÓA T.THANH HÓA **Lê Hồng Sơn**